

Договор № _____
на передачу, информационное и техническое обслуживание клиентской части
системы обслуживания дисконтных карт «ДомДаРа»

г. _____

« ___ » _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Сорокин В.И., действующий на основании Устава, свидетельство 313547608100220 от 22.03.2013, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны,

и _____,
_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице

_____,
действующего на основании _____ с другой стороны (вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя следующие обязательства:

1.1.1. предоставить Заказчику возможность для загрузки с интернет-сайта комплекс программно-информационного и технического обеспечения обслуживания клиентских дисконтных карт «ДомДаРа» (в дальнейшем — «Система») и предоставить логин и пароль для однозначной идентификации и авторизации в Системе;

1.1.2. осуществлять информационную техническую поддержку и консультирование Заказчика по вопросам, связанным с настройкой, введением в эксплуатацию и дальнейшей эксплуатацией Системы.

1.2. Заказчик не имеет права коммерческого распространения переданного ему программного продукта, любых частей или компонентов Системы, а также любой переданной ему для личного использования информации без письменного разрешения Исполнителя.

1.3. Заказчик имеет право использовать Систему и любые её компоненты только по прямому назначению, указанному в договоре. Заказчик не имеет права изменять, любым способом модифицировать Систему или любые её части, а также изменять любые системные ресурсы, используемые системой, сознательно или неосознанно меняя тем самым заложенный функционал Системы или любой её части.

2. Порядок поставки системы и её эксплуатации

2.1. Комплекс программного обеспечения загружается Заказчиком с сайта Исполнителя самостоятельно по предоставленным Исполнителем данным доступа.

2.2. Так как часть Системы является программным продуктом для компьютерных систем, для достижения максимальной эффективности использования Системы, самая последняя версия программного продукта будет доступна для загрузки на интернет-сайте Исполнителя. Исполнитель не может контролировать и гарантировать загрузку любых данных Заказчиком с сайта Исполнителя, но гарантирует работоспособность и доступность ресурса, а также гарантирует техническую возможность загрузки файлов через сеть Интернет. Ответственность за загрузку необходимых частей программного комплекса с сайта Исполнителя лежит в зоне ответственности Заказчика. Неспособность Заказчика загрузить файлы с сайта не может быть аргументом в споре относительно выполнения обязательств Исполнителя по настоящему договору.

2.3. Программное обеспечение Системы доступно для загрузки после регистрации на интернет-сайте Исполнителя. Факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя автоматически подтверждает, что Заказчик проверил работоспособность Системы, и не имеет претензий к Исполнителю по качеству.

2.4. Некоторые компоненты Системы содержат формы и методы авторизации пользователя и могут использоваться только при наличии соответствующей пары логин/пароль и наличия доступа к сети Интернет.

2.5. Некоторые компоненты Системы хранят авторизационные данные на компьютерах Заказчика для автоматической авторизации на интернет-сайте Исполнителя или для других функций, выполняемых программой. Исполнитель не может контролировать доступ к информации, а также любые действия персонала заказчика с оборудованием и конфиденциальной информацией заказчика. Ответственность за сохранность авторизационных данных на компьютерах Заказчика, которые используются для работы компонентов Системы, лежит в зоне ответственности Заказчика. Несанкционированный доступ к компонентам Системы из-за недостаточной безопасности авторизационных данных не может быть аргументом в споре относительно выполнения обязательств Исполнителя по настоящему договору.

2.6. Корректная работа Системы зависит от корректной работы аппаратных и программных средств (в том числе операционной системы) Заказчика. Корректная работа Системы гарантируется только при использовании операционной системы, указанной в списке совместимых (полный список совместимых операционных систем можно посмотреть в инструкции по установке Системы). Исполнитель не может контролировать операционную систему, её целостность, программное обеспечение и вредные программы на компьютере Заказчика. Корректная работа аппаратных и программных средств Заказчика лежит в зоне ответственности Заказчика. Неработоспособность или некорректная работа Системы из-за проблем с программной или аппаратной частью оборудования Заказчика не могут быть аргументом в споре относительно выполнения обязательств Исполнителя по настоящему договору.

2.7. Исполнитель не несет ответственность за наполнение и актуализацию товаров Заказчика в базе данных Системы. Для корректной работы системы Заказчик должен внести всю необходимую информацию и корректно настроить клиентскую часть Системы.

3. Передача системы

3.1. Система считается переданной Заказчику после загрузки копии исполняемого файла программного обеспечения с сайта Исполнителя на устройство заказчика. Копии программы, полученные из других источников, не могут рассматриваться в контексте настоящего Договора как экземпляры Системы или её составляющих, переданных от Исполнителя Заказчику.

3.2. Дополнительные файлы и компоненты системы могут быть загружены для работы системы с сайта Исполнителя, но не являются обязательными для корректного функционирования системы согласно настоящему Договору. Файлы, полученные из других источников, не могут использоваться в качестве компонентов Системы.

4. Порядок информационного и технического обслуживания

4.1. Информационное обслуживание предусматривает:

- предоставление информации в соответствии с запросом Заказчика в цифровом виде (на сайте Исполнителя, или посредством e-mail переписки Заказчика с Исполнителем);
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций относительно работы Системы по телефону.

5. Стоимость работ и порядок расчетов

5.1. Оплата поставки Системы:

- 5.1.1. клиентская часть Системы для установки на оборудование Заказчика поставляется без взимания платы;
- 5.1.2. для корректной работы Системы и распределения бонусных баллов клиентам Заказчика, на интернет-сайте Исполнителя, на личном счету Заказчика на интернет-сайте Исполнителя должно быть определенное количество бонусных баллов, в пределах которых происходит распределение баллов между клиентами Заказчика;
- 5.1.3. Бонусные баллы продаются в интернет-магазине Исполнителя и доступны для приобретения в любой момент для всех пользователей, принявших публичную оферту, размещенную на сайте Исполнителя;
- 5.1.4. Исполнитель вправе изменять стоимость бонусных баллов в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика. Стоимость бонусных баллов видна на интернет-сайте Исполнителя.

6. Срок действия договора

- 6.1. Настоящий договор заключен сроком на 5 (пять) лет, и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 6.2. Если за 3 (три) месяца до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не потребует в письменном виде его прекращения, договор признается продленным на прежних условиях на такой же срок.
- 6.3. Завершение срока действия договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.
- 6.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или действующими законами Российской Федерации, изменения в настоящий Договор могут быть внесены только по договоренности Сторон. Такие изменения оформляются в виде дополнения к Договору.
- 6.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации, настоящий Договор может быть разорван только по договоренности Сторон, которая оформляется дополнительным соглашением к Договору.

7. Ответственность сторон

- 7.1. В случае нарушения обязательств, взятых на себя Сторонами по данному Договору, виновная в нарушении Сторона несет ответственность, определенную данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации. Нарушением этого договора является его невыполнение или ненадлежащее выполнение (т.е. выполнение с нарушением условий, обозначенных Договором). Сторона не несет ответственности за невыполнение договора, если оно произошло не по её вине.
- 7.2. В случае возникновения спора во время составления, изменений, использования или разрыва данного Договора Стороны решают такой спор в досудебном порядке путем переговоров.

7.3. Если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, то такой спор решается в судебном порядке, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. Особые условия

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) условий настоящего Договора в случаях, когда имеют место форс-мажорные обстоятельства, такие как: наводнение, пожар, землетрясение или другие стихийные действия, война или военные действия любого типа, террористические акты, отказ в работе или неисправность оборудования любого типа, которое может повлиять на работоспособность Системы, но лежит вне сферы контроля Сторон, и которые произошли не по вине Сторон, а также другие обстоятельства, которые не могли быть предугаданы или предотвращены Сторонами, включая принятие законов и (или) другого нормативного акта, или акта не нормативного характера, принятого органом государственной власти или местного самоуправления, который запрещает или ограничивает любое действие Стороны, предусмотренное Договором.

8.2. Возникновение форс-мажорных обстоятельств продлевает действие Договора на срок действия форс-мажорных обстоятельств. Сторона обязуется немедленно уведомить вторую Сторону в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

8.3. Все изменения, дополнения и приложения к данному Договору имеют юридическую силу и являются неотъемной частью Договора, только если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.4. В случаях, не урегулированных данным Договором, Стороны пользуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Данный договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны, при этом все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

9. Определение терминов

9.1. Интернет-сайт — комплекс программно-аппаратных средств, который предоставляет сервис просмотра страниц или другой информационный сервис посредством доступа к определенным ресурсам сайта по протоколу IP в сети Интернет.

9.2. Логин — имя учетной записи пользователя, по которой пользователя можно однозначно идентифицировать. Логин является уникальным набором латинских символов и цифр, передается Заказчику, и должен надежно храниться Заказчиком в секретности, так же как и пароль.

9.3. Операционная система — комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые выступают как интерфейс между устройствами системы и прикладными программами и предназначены для выполнения совместимых приложений.

9.4. Зловредные программы — программа, которая скрытым образом устанавливается в операционную систему и выполняет неавторизованные пользователем действия, которые могут приводить к неправильной работе операционной системы или прикладных приложений.

9.5. Клиентская часть Системы — комплекс программно-аппаратных средств, которые работают в составе Системы на стороне Заказчика.

9.6. Исполняемый файл — файл, содержащий программу в виде, в котором она может быть выполнена операционной системой после загрузки в память.

9.7. E-mail — электронная почта.

9.8. Бонусный счет/Бонусные баллы – условные единицы для поощрения покупателей заказчика. Бонусные баллы после покупки возврату не подлежат, они могут использоваться исключительно на поощрения покупателей.

10. Юридические адреса сторон:

Заказчик:

Адрес: _____

тел.: _____
ИНН: _____
ОГРН: _____

Банковские реквизиты:

Р/С: _____
К/С: _____
БИК: _____

(подпись)
МП

Исполнитель:

Название компании:
ИП Сорокин В.И.
Адрес: 630089, РФ, Новосибирск,
а/я 155
тел.: 7 923 125 05 35
ИНН: 540790005125
ОГРН: 3135476008100220

Банковские реквизиты:

Р/С: 40802810723000000559
К/С: 30101810600000000774
БИК: 045004774

Филиал «Новосибирский»
ОАО «АЛЬФА-БАНК»
в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛ.

(подпись)
МП